



Corazon Coaching&Ontwikkeling

Marieke IJben

Postadres: Tivoli 12, 4515 CN IJzendijke

Vestiging Familiepraktijk Corazon : Grote Beer 5, 4501 EM Oostburg

Mobiel: 06- 50646199 Email: corazonco.25@gmail.com

Privacyreglement Corazon Coaching&Ontwikkeling

Uw persoonsgegevens en uw privacy

Algemeen

De AVG is de Europese wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de jeugdwet. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Corazon Coaching&Ontwikkeling

In onze locaties kunnen diverse persoonsgegevens van uw kind verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om uw kind goed hulpverlening, opvang, training te kunnen geven en nodig voor het financieel afhandelen van de trajecten. Daarnaast kan verwerking nodig zijn om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Plichten

Corazon Coaching&Ontwikkeling waar Familiepraktijk Corazon onder valt is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens en de gegevens van uw kind worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - o voor zorgverlening (behandelplan, rapportages); Correspondentie met derden (bijv. de huisarts)
- De maatwerk (behandelingsovereenkomst) overeenkomst wordt ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van Corazon Coaching&Ontwikkeling waarin deze plichten van privacy staan en ook aan U benoemd wordt.
- Alle medewerker(s) van Corazon Coaching&Ontwikkeling hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens van uw kind.
- De persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De persoonsgegevens worden bewaard volgens de wettelijke normen (zie kwaliteitshandboek)

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van uw kind verwerkt worden met welke doeleinden.
- Het recht op inzage en afschrift van alle gegevens die zijn verwerkt en verzameld, behoudens persoonlijke werkaantekeningen van de zorgverlener. (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan de directie van Corazon Coaching&Ontwikkeling : Mw. M.J.IJben. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat de gegevens ingevolge de wet in principe maximaal twintig jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van het dossier van U (of kind, jongere vanaf 16 jaar) en het beschermen van uw privacy als u schriftelijk verzoekt zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Corazon Coaching&Ontwikkeling is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit schriftelijk aangeven.

Gegevens cliënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het hulpverlening dossier gaat. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerker(s) hebben de verplichting vertrouwelijk met uw kind zijn /haar persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van deze persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft zoals die ook zijn opgenomen in de door Uw ondertekende maatwerkovereenkomst. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Overdracht van uw dossier

Als u als ouder, jongere vanaf 16 jaar een nieuwe zorgverlener kiest, is het belangrijk dat deze nieuwe zorgverlener op de hoogte is van uw hulpverleners geschiedenis. Het is gebruikelijk dat uw oude zorgverlener het dossier overdraagt aan uw nieuwe zorgverlener. De oude zorgverlener doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u deze schriftelijk heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe zorgverlener.

Het dossier wordt dan per aangetekende post of per beveiligde email (zorgmail) overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. U heeft er dan wel voor te zorgen dat uw computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.